



OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGA

1. Svrha

Ovim Općim uvjetima korištenja usluga (u daljnjem tekstu: Uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze povezane s korištenjem usluga koje pruža društvo ZENADIAN d.o.o. (dalje u tekstu ZENADIAN) od strane pravne ili fizičke osobe kojoj se te usluge pružaju (dalje u tekstu PARTNER).

Ovi Uvjeti i sve odredbe sadržane u njima pravno obvezuju ZENADIAN i PARTNERa. Narudžbom usluga od ZENADIANA ili plaćanjem predujma ili potpisom ugovora (što god od navedenog nastupi prvo) PARTNER prihvaća Uvjete u cijelosti.

2. Usluge

Usluge se generalno odnose na savjetovanje u poslovanju i poslovnom upravljanju te drugim srodnim temama i/ili pomoć u provedbi aktivnosti povezanih s tim savjetovanjem (dalje u tekstu: Usluge), a sve sukladno aktualnim poslovnim potrebama, narudžbi i/ili ugovoru.

Usluge poslovnog savjetovanja mogu se pružati u tri modaliteta: a) Konzalting, b) Coaching i c) Managerske usluge, ili u njihovoj kombinaciji, a sve ovisno o konkretnoj poslovnoj situaciji i potrebama te stručnoj procjeni ZENADIANA u datim poslovnim okolnostima. Slijedi kratko pojašnjenje pojedinih modaliteta pružanja Usluga:

a) Konzalting

Usluge konzaltinga obuhvaćaju poslovno savjetovanje u užem smislu riječi, tj. davanje preporuka ili savjeta za rješavanje određenih poslovnih problema ili pitanja. Konzalting se može obavljati u usmenom obliku ili u pisanom obliku, ili u njihovoj kombinaciji, a sukladno stručnoj prosudbi ZENADIANA.

b) Coaching

Usluge coachinga obuhvaćaju rad s osobljem PARTNERa (rukovodstvom, zaposlenicima, suradnicima...) s ciljem razvoja njihovih vještina, sposobnosti, znanja, viđenja stvari, načina djelovanja i slično. Coaching se može provoditi kroz individualni rad s jednom osobom, ili kroz rad u skupinama.

c) Managerske usluge

Managerske usluge obuhvaćaju pomoć PARTNERima u samoj provedbi poslovnih aktivnosti, na način da odabrano osoblje ZENADIANA postaje na neko vrijeme dijelom managementa PARTNERa te na taj način pomaže PARTNERu u njegovu poslovanju.

3. Kanali komunikacije

U cilju racionalnosti pružanja Usluga i međusobne suradnje, strane će u tijeku suradnje koristiti i elektroničke kanale i metode za međusobnu komunikaciju, razmjenu informacija, odnosno pružanje Usluga, a koje će smatrati kvalitativno najmanje jednako vrijednima kao tradicionalni kanali komunikacije, odnosno pružanja Usluga.

4. Profesionalnost

Obje strane obvezuju se u međusobnom odnosu i suradnji pridržavati se visokih profesionalnih standarda i načela te se nadalje obvezuju da će međusobne obveze nastojati ispunjavati sukladno profesionalnim i stručnim uzusima u poslovanju.

5. Informiranje

Za kvalitetno pružanje Usluga, nužno je da PARTNER pruži ZENADIANu točne i relevantne informacije, odnosno omogući uvid u odgovarajuću dokumentaciju, o bitnim aspektima svog poslovanja povezanim s temom Usluga koja se pruža, odnosno koje su potrebne da bi se Usluga mogla kvalitetnije pružiti.

Ukoliko je PARTNER propustio pružiti ZENADIANu navedene informacije, smatrat će se da je Usluga uredno pružena te PARTNER neće imati pravo primjedbi ili reklamacija na Uslugu.

6. Rezultati

PARTNER izričito prima na znanje da pružene Usluge ne garantiraju ostvarenje određenih poslovnih ili drugih rezultata. Iako će ZENADIAN Usluge pružati na način da, sukladno prosudbi svojih stručnjaka, nastoji ostvariti najveću vjerojatnost postizanja što boljih rezultata uz umjerene rizike, PARTNER je svjestan da sami rezultati u konačnici ovise o nizu parametara, među kojima i o kvaliteti primjene savjeta i preporuka od strane samog PARTNERa i njegova osoblja, vanjskih okolnosti, tržišnih rizika, reakcija trećih strana, aktivnosti konkurencije, makroekonomskih kretanja i brojnih drugih parametara. Stoga, PARTNER se izričito odriče bilo kakvih eventualnih zahtjeva za naknadu štete od ZENADIANA u svezi rezultata proizišlih tijekom ili nakon korištenja ZENADIANovih usluga.

7. Etika

ZENADIAN se obvezuje da će Usluge pružati u skladu s poslovnim i profesionalnom etikom, a PARTNER se također obvezuje da će se etično i korektno odnositi prema ZENADIANu kao pružatelju Usluga.



PARTNER se također izričito obvezuje da neće od ZENADIANA tražiti pružanje usluga koje bi na bilo koji način bile u suprotnosti s važećim zakonima i/ili etičkim načelima. Takve upite ZENADIAN ima pravo odbiti te navedeno odbijanje ne smije imati negativan utjecaj na ispunjavanje obveza PARTNERa prema ZENADIANu na bilo koji način.

8. Povjerljivost podataka

Obje strane obvezuju se čuvati kao poslovnu tajnu sve povjerljive podatke (uključujući i dokumentaciju i slično) o poslovanju druge strane, kao i podatke o financijskim detaljima međusobnog odnosa, koji su u domeni poslovne tajne.

Prilikom čuvanja povjerljivih podataka druge strane, svaka strana je dužna čuvati ih s najmanje jednakom pozornošću s kojom čuva i vlastite povjerljive podatke.

Strane nisu dužne čuvati povjerljivost onih podataka koje su već postale javno poznate na neki drugi način. Također, svaka strana smije otkriti pojedine povjerljive podatke druge strane na zahtjev suda ili drugog ovlaštenog tijela.

Obveze čuvanja povjerljivih podataka ostaju na snazi još 3 godine nakon završetka poslovnog odnosa između ZENADIANA i PARTNERa.

9. Plaćanja

PARTNER je obvezan uredno i savjesno izvršavati svoje financijske obveze prema ZENADIANu, u iznosima i dinamici sukladno ponudi odnosno međusobnom ugovoru. U slučaju kašnjenja u plaćanju, ZENADIAN ima pravo zaračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospeljeća do dana konačne naplate, kao i troškove opomena (200kn+pdv prva opomena, 500kn+pdv druga opomena te po 1.000kn+pdv svaka sljedeća opomena) kao i sve ostale direktne i indirektno troškove koje je imao za provedbu naplate poraživanja.

Nadalje, ukoliko ZENADIAN procijeni da postoji mogućnost da bude ugrožena naplata njegovih nedospjelih (budućih) i/ili dospjelih potraživanja od PARTNERa, PARTNER je na zahtjev ZENADIANA dužan izdati odgovarajuće instrumente osiguranja plaćanja i uručiti ih ZENADIANu u roku od 7 dana od dana kada ZENADIAN uputi takav zahtjev. Ukoliko PARTNER odbije ili propusti učiniti navedeno, ili dostavi nepotpune ili neodgovarajuće instrumente osiguranja plaćanja, ZENADIAN ima pravo zaračunati i naplatiti ugovornu kaznu od 10% ukupne vrijednosti međusobnog ugovora, odnosno narudžbe PARTNERa, a koja dospjeva u roku od 10 dana do dana kada je zaračunata.

10. Reklamacije i prigovori

ZENADIAN će nastojati da kvaliteta Usluga bude na izvrsnoj razini te da PARTNER nema potrebe za reklamacijama. Ipak, u slučaju da PARTNER ima određene reklamacije na pružene Usluge, procedura njihova zaprimanja i rješavanja navedena je dalje u ovom članku.

Reklamacije ili prigovori na pružene Usluge podnose se isključivo u pisanom obliku na adresu ZENADIANA, i to u roku od 14 (četnaest) dana od dana pružanja Usluga na koju se odnosi reklamacija. Reklamacije pristigle nakon toga roka ZENADIAN nema obvezu razmotriti. Zaključno, ukoliko PARTNER nije pravovremeno uputio reklamaciju na Uslugu, smatrat će se da je s istom zadovoljan.

PARTNER je izričito suglasan da izostanak određenih poslovnih rezultata ne može biti opravdanim razlogom za reklamaciju, a sve sukladno ovim Uvjetima.

U slučaju primitka reklamacije ZENADIAN je dužan na istu se pisanim putem očitovati, i to u roku od najviše 30 (trideset) dana od dana njena zaprimanja.

11. Nadležnost i propisi

Obje strane će u slučaju spora težiti mirnom i sporazumnom rješenju istog. Ako strane ne uspiju postići dogovor mirnim putem, nadležan je Trgovački sud u Zagrebu, a primjenjuju se propisi Republike Hrvatske.

12. Važenje Uvjeta

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i važeći su od 01.01.2017. te od tog datuma zamjenjuju sve prethodne opće uvjete pružanja usluga ZENADIANA.

Ovi Uvjeti vrijede sve dok sljedeća verzija Općih uvjeta za pružanje usluga ZENADIANA ne stupi na snagu.

U slučaju da se Opći uvjeti mijenjaju za vrijeme trajanja ugovora s PARTNERom, ZENADIAN će o promjeni obavijestiti PARTNERa putem elektroničke pošte te će tim putem zatražiti PARTNERov pristanak na izmjenjene Opće uvjete. Ukoliko PARTNER ne odgovori ZENADIANu u roku od 30 dana, smatrat će se da je prihvatio nove Opće uvjete pružanja usluga.